



Foto ©Adobe Stock

## Valeurs éthiques et Civic Tech

**Format** Workshop de 120 minutes avec INILAB

**Lieu** Bureau ethix - Laboratoire pour l'éthique de l'innovation, Zurich

**Output**

- Conceptualisation des valeurs qui guident le développement d'INILAB
- Discussion sur les objectifs qu'INILAB formule comme plateforme pour le discours politique et le réseautage
- Visualisation des zones de risques éthiques résultant des activités d'INILAB

**Follow-up**

- Mapping des résultats obtenus
- Développement d'une narration sur les valeurs pour INILAB.

«La Case Study avec ethix a conduit INILAB à la décision ultime de diviser la plateforme en une version gratuite pour tous les résidents de la Suisse et une version pour les communautés, entreprises, universités, partis politiques et ONG. Cette répartition s'est avérée correcte dans les activités de promotion ultérieures, et nous pensons que le workshop avec ethix a été très utile. Je vous remercie !»

Sébastien Floure, fondateur INILAB

La numérisation change aussi la vie politique. L'Internet favorise la communication au-delà des frontières régionales et linguistiques et, grâce aux instruments Civic Tech, permet des formes nouvelles ou élargies de participation politique. La plateforme en ligne INILAB veut révolutionner la vie politique quotidienne. Mais ces activités et objectifs comportent-ils aussi des risques éthiques ?

Avec un portail en ligne, INILAB vise à stimuler les échanges politiques aux niveaux communal, cantonal et fédéral en créant un accès facile et clair aux discussions et aux consultations. D'une part, la plate-forme permet de débattre de questions politiques. Les arguments échangés sont présentés de manière claire et interactive dans un diagramme en arbre. D'autre part, la mise en réseau et la planification politiques devraient également être simplifiées via INILAB. Le portail doit permettre aux habitants de la Suisse de lancer un projet d'initiative commune, d'organiser un référendum ou d'élaborer un budget participatif. Le forum devrait être ouvert à tous les résidents de Suisse, quelle que soit leur nationalité. INILAB vise donc à façonner le débat politique de manière aussi participative et ouverte que possible par une approche ascendante.

La plate-forme peut également être utilisée pour des consultations sur des sujets spécifiques dans une version étendue avec des coûts. Toutes les personnes concernées ou intéressées devraient ainsi pouvoir échanger leurs points de vue sur un sujet et faire connaître leur position. Cela peut, par exemple, être utilisé par les municipalités ou les entreprises pour faciliter une consultation efficace et participative.

L'approche choisie par INILAB dépend de la transparence du service offert et de la fiabilité du prestataire. Ainsi, les aspects éthiques ont toujours été au centre des activités d'INILAB et requièrent une attention appropriée.

# Mapping des zones de risque éthique

L'organisation de la participation politique sur une plateforme conduit toujours à des zones de risque éthique. INILAB a déjà répondu à quelques questions pertinentes. Dans le contexte du workshop, l'objectif était, entre autres, de concrétiser plus en détail ces zones de risque et d'indiquer les solutions possibles. Trois zones de risque éthique ont été principalement discutées :

## Données personnelles

Pour s'inscrire auprès d'INILAB, l'utilisateur doit indiquer son nom, son lieu de résidence, son adresse électronique et son numéro de téléphone portable. Il est également possible d'indiquer l'opinion politique au moment de l'enregistrement. **Ces données sont sensibles**, notamment parce qu'elles sont associées à un contenu politique. INILAB s'engage toutefois à ce qu'aucun profit ne soit tiré des données collectées et à ce que ces données ne soient pas transmises à des tiers. L'objectif du site Web est le discours politique ouvert, et non la génération d'ensembles de données. Il est vital pour l'entreprise de communiquer ce traitement des données sensibles et de s'y conformer.

## Ouverture

La structure ouverte d'INILAB garantit l'égalité d'accès aux outils politiques pour tous les résidents de Suisse. D'autre part, tous les participants devraient avoir la possibilité de contribuer et de développer des idées politiques. INILAB espère que **la structure démocratique de base** de cette communauté numérique conduira à ce que le contenu extrémiste, voire inhumain, du site n'attire pas l'attention et donc l'influence. Cependant, rien ne garantit que la communauté formée sur INILAB sera réellement une image représentative de la société - de sorte que des groupes politiques spécifiques pourraient utiliser la plate-forme pour diffuser leur idéologie politique. INILAB se considère comme fournisseur d'un outil de discussion et souligne **que chaque membre est responsable du contenu qu'il publie**.

Néanmoins, il a été discuté de ce qui se passerait en cas de radicalisation du contenu ou d'instrumentalisation politique du site web. D'une part, il serait contraire à l'idée démocratique fondamentale de la plate-forme que les exploitants de la celle-ci suppriment des contenus inappropriés. La transparence du discours ne serait plus garantie. D'autre part, si cela n'est pas fait, il y aurait un risque que le contenu soit publié et que certains utilisateurs le perçoivent comme blessé ou même menaçant. C'est devenu clair : INILAB dépend **d'une masse critique de participants** afin que les utilisateurs puissent contrôler le contenu.

## Transparence

Pour tous les instruments de participation politique, il est important d'informer les participants sur leur forme concrète. Le nombre de projets participatifs a augmenté ces dernières années. De plus en plus souvent, ils sont mis en place pour donner à un projet politique **la légitimité démocratique nécessaire**. Mais un projet participatif n'est pas encore automatiquement démocratique, car qui décide en fin de compte du contenu à discuter ? Une participation sérieuse devrait garantir un résultat ouvert et permettre à toutes les personnes affectées par le résultat de participer au processus.

Le conflit éthique avec de tels outils de démocratie participative réside en fin de compte dans **le décalage entre la codétermination promise et la codétermination réellement possible**. L'outil risque d'être présenté comme une innovation démocratique, mais aucune participation sérieuse ne sera cachée derrière cette façade. INILAB doit veiller à ce qu'il soit possible pour les utilisateurs de sa plate-forme - en particulier dans le cas de la version payante « Pro » - de créer une transparence en ce qui concerne les objectifs poursuivis par l'utilisation d'INILAB dans le projet respectif. Les fondateurs d'INILAB sont conscients de ce conflit éthique. C'est pourquoi ils essaient de fournir aux citoyens un outil avec lequel ils peuvent non seulement se positionner pour ou contre une idée, mais aussi déterminer eux-mêmes l'agenda politique. Toutefois, il est difficile de prédire si les discussions et les consultations qui auront lieu permettront réellement à toutes les parties concernées de mieux se faire entendre. Bien que INILAB se considère comme un instrument permettant d'élaborer une politique participative transparente, il n'assume aucune responsabilité pour les discussions qui ont eu lieu.

«Les zones à risque éthique sont devenues visibles grâce à l'atelier. Cela a permis d'identifier clairement les zones de la plate-forme qui pourraient être étendues à l'avenir.»

Sabine Basler, Consultante INILAB

## Les valeurs qui guident INILAB

Au cours du workshop, INILAB a pris conscience non seulement de ses domaines à risque, mais aussi de ses valeurs éthiques fondamentales. Il est apparu que l'entreprise en démarrage se référait en particulier aux trois valeurs suivantes:

### 1. Autonomie

Depuis les Lumières, l'autonomie est une pierre angulaire de l'humanisme et une **valeur importante de notre société libérale**. INILAB s'efforce de donner à tous les habitants de la Suisse l'occasion d'échanger leurs préoccupations politiques de manière autodéterminée et de contribuer à façonner la vie politique quotidienne.

## 2. Transparence

INILAB fournit **un outil pour mener un discours politique ouvert et transparent**. D'une part, on y parvient en supprimant la publicité et la collecte de données. D'autre part, tous les arguments jamais avancés dans les discussions politiques restent visibles pour tous les membres.

## 3. Egalité

L'égalité politique est un fondement de la démocratie suisse. En réalité, cependant, les relations personnelles et la solidité financière représentent un avantage considérable dans la compétition politique. **A INILAB, tous les participants ont la même possibilité de présenter des idées politiques.**

## Follow-Up

- Elaboration d'une narration «Our Values» : Ceci apporte plus de clarté sur son propre profil et aide à aligner la communication avec les valeurs. Elle démontre également l'intérêt d'INILAB à relever de manière proactive les défis éthiques et montre aux clients et aux investisseurs s'il existe un consensus sur les attitudes éthiques.

ethix – Laboratoire d'éthique de l'innovation est soutenu par Engagement Migros, le fonds de soutien du groupe Migros.

**ENGAGEMENT**  
EIN FÖRDERFONDS DER MIGROS-GRUPPE

### A propos d'Engagement Migros

Le fonds de soutien Engagement Migros permet le développement de projets pionniers qui ouvrent de nouvelles voies en expérimentant des solutions innovantes dans une société en mutation. Cette approche pragmatique combine soutien financier et services de coaching dans le cadre du Pionierlab. Engagement Migros existe grâce à l'apport annuel de quelque dix millions de francs des entreprises du groupe Migros; depuis 2012, il constitue un complément au Pour-cent culturel Migros. Plus d'informations sous : : [www.engagement-migros.ch](http://www.engagement-migros.ch)